

Privacy statement

Lelymare Horses verzamelt diverse gegevens bij het gebruik van de website www.lelymarehorses.com en bij het registratieproces. Lelymare Horses gaat zorgvuldig om met de privacy van bezoekers van de website. In dit privacy statement wordt uitgelegd hoe wij omgaan met jouw privacy. Ons primaire doel bij het registreren van informatie is om ervoor te zorgen dat jouw bezoek aan deze website beter verloopt. We registreren alleen die gegevens die wij noodzakelijk achten om dit doel te bereiken. Je bent niet verplicht om die informatie aan ons door te geven en je kunt vrijwel alle informatie op deze website raadplegen zonder persoonlijke informatie aan ons te verstrekken.

Informatie opslaan

Bij bezoek van deze website, kunnen wij bepaalde informatie opslaan die te maken heeft met jouw bezoek:

- Je Internet Protocol-adres of het IP-adres van je proxyserver;
- Je Internet Service Provider (ISP);
- De duur van jouw bezoek aan de website;
- Het aantal keren dat je de website bezoekt;
- Basale domein informatie;
- De pagina's die je bezoekt;
- Je gedrag op de website;
- De website die linkte naar onze website;
- De website die je bezoekt door op onze website op een link te klikken;
- Informatie over het besturingssysteem en de internetbrowser die je gebruikt om de website te bekijken;
- Jouw gedrag op de website

Waarom doen wij dat?

1. Inzicht te verkrijgen in je voorkeuren, met als doel onze dienstverlening daarop af te stemmen en de benodigde service te kunnen bieden aan jou als gebruiker ('profilering')
2. Je gerichte aanbiedingen te kunnen doen ('direct marketing'), alle aanbiedingen die wij doen zullen altijd in relatie staan tot onze dienstverlening.
3. Gegevens te verzamelen voor statistische en onderzoekdoeleinden met het doel onze website te verbeteren.

Op sommige pagina's van onze website word je gevraagd om je naam en contactgegevens achter te laten. Bijvoorbeeld voor mailing- en prijslijsten of om je aan te melden voor acties. Als je die informatie geeft, stem je erin toe dat lelymarehorses.com deze informatie opslaat. Wij kunnen ook informatie over je surfgedrag opslaan.

Nieuwsbrief

Je kunt je via onze website aanmelden voor een nieuwsbrief. In dat geval vragen wij je om je voor- en achternaam en je e-mailadres. Onderaan elke nieuwsbrief is een link opgenomen, waarmee je jezelf op ieder gewenst moment kunt afmelden voor de ontvangst van de nieuwsbrief.

Contactformulier

Op lelymarehorses.com kun je een contactformulier invullen, indien je wilt dat wij contact met je opnemen. Ook hier vragen we je om je voornaam, achternaam en e-mailadres.

Aanvraag prijslijsten

Ook kan je een prijslijst voor revalidatie en horse hotel (trainingsvakantie) aanvragen. In dat formulier vragen wij je om je voor- en achternaam en je e-mailadres. Ook kan je hier je telefoonnummer invullen als je dat wilt, zodat wij telefonisch contact kunnen opnemen indien dit jouw voorkeur is.

Inzage en/of correctie van je gegevens

Je kunt inzage vragen in de persoonlijke informatie die we over je hebben en kunt ons verzoeken om deze persoonlijke informatie te corrigeren. Neem hiervoor contact met ons op via info@lelymarehorses.com.

Bewaartermijn

Je persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij de gegevens verzamelen of verwerken, tenzij het langer bewaren van je gegevens noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht van Lelymare Horses.

Delen van uw gegevens met derden

Hieronder kunt u lezen met welke organisaties Lelymare Horses persoonsgegevens deelt.

Webhosting

DigiDiensten

Wij nemen webhosting- en e-maildiensten af van DigiDiensten. DigiDiensten verwerkt persoonsgegevens namens ons in en gebruikt jouw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. DigiDiensten heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. DigiDiensten is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.

E-mail en mailinglijsten

MailChimp

Wij versturen onze e-mail nieuwsbrieven met MailChimp. MailChimp zal jouw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd via onze website is verzonden zie je de 'unsubscribe' link. Je ontvangt onze nieuwsbrief dan niet meer. Jouw persoonsgegevens worden door MailChimp beveiligd opgeslagen. MailChimp maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. MailChimp behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen.

Online advertising

Facebook

Op onze website maken we gebruik van een Facebook pixel, die ons helpt om je online surfgedrag naar Facebook door te sturen. Met behulp van deze pixel kunnen we relevante campagnes uitvoeren die gebaseerd zijn op jouw voorkeuren en interesses. Tevens geeft het ons de mogelijkheid om social media campagnes uit te voeren voor mensen met soortgelijke voorkeuren en interesses.

Inzage, verwijdering en/of correctie van je gegevens

Je kunt kosteloos inzage vragen in de persoonlijke informatie die we over je hebben, je kunt verzet aantekenen tegen de verwerking en je kunt ons verzoeken om deze persoonlijke informatie te corrigeren of te verwijderen. Neem hiervoor contact op met Lelymare Horses via info@lelymarehorses.com. Wij zullen binnen vier weken per e-mail op je verzoek reageren. Verder heb je het recht een klacht in te dienen over de verwerking van je

persoonsgegevens door ons bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien je verzoek niet naar tevredenheid door ons is of wordt afgehandeld.

Permissie instellingen

Lelymarehorses.com gebruikt verschillende technieken en methoden om uw web-ervaring te optimaliseren. Afhankelijk van uw voorkeuren, kunt u het gewenste machtigingsniveau selecteren. We bieden vier verschillende niveaus:

1. Essential

Deze cookies zorgen ervoor dat deze website naar behoren functioneert. Ook houden we met deze cookies anoniem website statistieken bij. Omdat deze cookies strikt noodzakelijk zijn, kun je ze niet weigeren zonder de werking van de website te beïnvloeden. Je kunt deze cookies blokkeren of verwijderen door uw browserinstellingen te wijzigen, zoals beschreven in ons privacy statement.

2. Preferences

Deze cookies worden gebruikt om de prestaties en functionaliteit van deze website te verbeteren. Deze cookies zijn niet essentieel om deze website te kunnen gebruiken. Echter kunnen bepaalde onderdelen op deze website zonder deze cookies niet meer optimaal functioneren.

3. Statistics

Deze cookies verzamelen informatie die wordt gebruikt om ons te helpen begrijpen hoe onze website wordt gebruikt of hoe effectief onze marketingcampagnes zijn. Ook helpen deze cookies ons om deze website aan te passen en zo jouw gebruikservaring te kunnen verbeteren.

4. Marketing

Met deze cookies kan je surfgedrag worden gemonitord door advertentienetwerken waardoor we advertenties kunnen tonen op basis van jouw interesses en surfgedrag. Ook voeren deze cookies functies uit waarmee onder andere wordt voorkomen dat dezelfde advertentie voortdurend verschijnt. Meer informatie over de cookies die wij verzamelen leest u in het cookie statement. Je kan je cookie instellingen op onze website wijzigen.

Externe websites

Deze site bevat links naar andere websites. Lelymarehorses.com is niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze andere sites omgaan met privacy. Lelymarehorses.com raadt aan dat je op deze gelinkte websites het privacy-beleid leest aangezien deze andere voorwaarden en condities kunnen bevatten die op jou van toepassing zijn.

Veiligheid

Op deze website zijn diverse maatregelen genomen die beschermen tegen verlies of misbruik van, of ongeoorloofd wijzigen of raadplegen van, informatie die onder ons toezicht valt. Toch is informatie die je ons toezendt niet versleuteld, tenzij we expliciet melden dat dit zo is.

Wijzigingen in ons privacy-beleid

Het kan voorkomen dat deze verklaring in de toekomst wordt gewijzigd. Wij raden daarom aan om deze privacy policy regelmatig te blijven raadplegen. Dit privacy statement is voor het laatst bijgewerkt op 30 april 2020.

Contactgegevens

Lelymare Horses

Beginweg 29-35

8222 AJ Lelystad

info@lelymarehorses.com